

**PHIẾU HÀNH ĐỘNG KHẮC PHỤC, CẢI TIẾN**

**1. Nguồn gốc điều không phù hợp, hành động khắc phục, cải tiến:**

Đánh giá nội bộ  
Xem xét của lãnh đạo  
Đề xuất của cán bộ

Phản nản  
Đánh giá bên ngoài  
Nguồn gốc khác

---

**2. Điều không phù hợp (KPH) – Được phát hiện**

*Người phát hiện:*      *Ngày phát hiện:*

---

**3. Phân tích nguyên nhân:**

---

**4. Biện pháp khắc phục**

---

**5. Những thay đổi kèm theo để hoàn chỉnh hệ thống quản lý chất lượng (nếu có)**

*Người thực hiện:*      *Ngày hoàn thành:*

---

**6. Kiểm tra:**

*Người kiểm tra*

*Ngày kiểm tra*

Đạt

Chưa đạt